

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome CAGLIANO ANNA CORINNA
Nazionalità Italiana

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Gennaio 2005 - Ottobre 2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino, Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda, Corso Duca degli Abruzzi 24, 10129 Torino (TO)
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Borsista di ricerca
- Principali mansioni e responsabilità Studio di metodi per la valutazione e l'analisi delle performance logistiche in aziende manifatturiere

- Date (da – a) Gennaio 2006 - Dicembre 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino, Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda, Corso Duca degli Abruzzi 24, 10129 Torino (TO)
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Borsa di Dottorato, Dottorato di Ricerca in Ingegneria dei Sistemi per la Produzione Industriale
- Principali mansioni e responsabilità Sviluppo di una metodologia, basata sull'approccio di modellazione e simulazione System Dynamics, per lo studio degli impatti della complessità sul comportamento di una supply chain tramite l'analisi delle relative performance
Docenza nell'ambito delle esercitazioni di corsi di Gestione dei Progetti della laurea di secondo livello in Ingegneria Gestionale.
Co-relatrice volontaria di tesi di laurea di secondo livello in Ingegneria Gestionale su temi di logistica, supply chain management e project management.

- Date (da – a) Gennaio 2009 - Ottobre 2015
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino, Dipartimento di Sistemi di Produzione ed Economia dell'Azienda (dal 2012 Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione), Corso Duca degli Abruzzi 24, 10129 Torino (TO)
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Assegnista di Ricerca

- Principali mansioni e responsabilità
 - Studio di supply chain in ambito sanitario, applicazione di metodologie di risk management al supply chain management e al project management, analisi e sviluppo di modelli di distribuzione merci nell'ambito della logistica urbana, anche attraverso l'approccio simulativo System Dynamics.
 - Partecipazione a circa 26 progetti di ricerca su queste tematiche.
 - Docenza nell'ambito delle esercitazioni di corsi di Impianti Industriali e Gestione dei Progetti delle lauree di primo e di secondo livello in Ingegneria Gestionale, anche tenuti in lingua inglese.
 - Docenza nell'ambito di lezioni ed esercitazioni di corsi di Impianti Industriali e Logistica Industriale delle lauree di secondo livello in Automotive Engineering e Ingegneria Meccanica, anche tenuti in lingua inglese.
 - Docente del corso di Industrial Plants and Project Management, Bachelor of Science Degree in Mechanical Engineering, presso la Turin Polytechnic University in Tashkent, Uzbekistan (a.a. 2013-2014 e 2014-2015).
 - Co-relatrice volontaria di tesi di laurea di secondo livello in Ingegneria Gestionale e Automotive Engineering su temi di logistica, supply chain management e project management.

- Date (da – a) Novembre 2015 – Ottobre 2018
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino, Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione, Corso Duca degli Abruzzi 24, 10129 Torino (TO)
 - Tipo di azienda o settore Università
 - Tipo di impiego Ricercatore a tempo determinato di tipo B
- Principali mansioni e responsabilità
 - Analisi di supply chain sanitarie, studio del concetto di Industria 4.0 e sua applicazione alla supply chain, sviluppo di modelli di diffusione di sistemi di logistica urbana.
 - Partecipazione a circa 10 progetti di ricerca su queste tematiche.
 - Docenza nell'ambito di lezioni ed esercitazioni di corsi di Impianti Industriali e Gestione dei Progetti delle lauree di primo e di secondo livello in Ingegneria Gestionale e della laurea di secondo livello in Automotive Engineering, anche tenuti in lingua inglese.
 - Docente del corso Fundamentals of Industrial Plants, Bachelor of Science Degree in Mechanical and Production Engineering, Programma Politong – Campus Italo Cinese, presso Tongji University, Shanghai, Repubblica Popolare Cinese (a.a. 2015/2016 e 2016/2017).
 - Relatrice di tesi di laurea di primo e di secondo livello in Ingegneria Gestionale e Automotive Engineering su temi di logistica, supply chain management e project management.

- Date (da – a) a.a. 2018-2019
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università degli Studi di Torino, Dipartimento di Informatica, Struttura Universitaria Interdipartimentale in Scienze Strategiche – SUISS, Corso Regina Margherita n. 60/A, 10153 Torino (TO)
 - Tipo di azienda o settore Università
 - Tipo di impiego Docente a contratto
- Principali mansioni e responsabilità
 - Docente del corso Logistica di Distribuzione, Corso di Laurea Magistrale in Scienze Strategiche e Militari

- Date (da – a) Novembre 2018 – oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Politecnico di Torino, Dipartimento di Ingegneria Gestionale e della Produzione, Corso Duca degli Abruzzi 24, 10129 Torino (TO)
 - Tipo di azienda o settore Università
 - Tipo di impiego Professore Associato (L.240)

• Principali mansioni e responsabilità

Analisi di supply chain sanitarie e sviluppo di modelli per la centralizzazione dei relativi magazzini. Studio dei fattori socio-economici determinanti per l'adozione delle tecnologie di Industria 4.0 nelle supply chain manifatturiere e valutazione dell'impatto della digitalizzazione sulla struttura di dette supply chain. Analisi di fattibilità relative all'utilizzo di Robot Collaborativi (Cobots) nei processi produttivi e logistici. Studio di modelli di efficientamento della supply chain delle batterie agli ioni di litio per veicoli elettrici e ibridi. Studio di modelli di applicazione delle tecnologie di Industria 4.0 ai processi di logistica urbana delle merci.

Partecipazione a circa 5 progetti di ricerca su queste tematiche, anche in qualità di responsabile scientifico.

Responsabile di gruppo di lavoro all'interno del Centro Interdipartimentale "Centre for Automotive Research and Sustainable Mobility (CARS @ POLITO)" del Politecnico di Torino, dove studia reti logistico-distributive alternative per l'approvvigionamento delle batterie agli ioni di litio dai loro produttori alle case costruttrici di autoveicoli.

Docenza nell'ambito di lezioni ed esercitazioni di corsi di Impianti Industriali della laurea di primo livello in Ingegneria Gestionale e della laurea di secondo livello in Automotive Engineering, anche tenuti in lingua inglese.

Docente del corso di Industrial Plants and Project Management, Bachelor of Science Degree in Mechanical Engineering, presso la Turin Polytechnic University in Tashkent, Uzbekistan (a.a. 2018-2019).

Docente dei corsi Fundamentals of Industrial Plants ed Economics for Engineering, Bachelor of Science Degrees in Mechanical and Production Engineering and in Information Technology Engineering, Programma Politong – Campus Italo Cinese, in collaborazione con Tongji University, Shanghai, Repubblica Popolare Cinese (a.a. 2020/2021, corsi tenuti a distanza tramite video-lezioni).

Docente di corsi di Master Universitari di Primo e Secondo Livello nell'ambito della Scuola Master e Formazione Permanente del Politecnico di Torino su temi di logistica, supply chain management e Lean Manufacturing.

Relatrice di tesi di laurea di primo e di secondo livello in Ingegneria Gestionale e Automotive Engineering su temi di logistica, supply chain management e project management. Supervisione di studenti di Master Universitari di Primo e Secondo Livello per i loro Project Work finali.

Responsabile scientifico di n.1 assegnista di ricerca impegnato su temi relativi all'ottimizzazione delle supply chain di materiali sanitari.

Co-supervisor di n.2 studenti del Dottorato di Ricerca in Gestione Produzione e Design presso Politecnico di Torino, XXXV Ciclo, impegnati su temi relativi alla digitalizzazione delle supply chain e all'automazione dei magazzini anche tramite l'applicazione di principi del Lean Manufacturing.

Delegata alla Laurea Magistrale del Coordinatore del Collegio del Corso di Studi in Ingegneria Gestionale, con competenze relative alla valutazione delle domande di ammissione da parte di studenti italiani e internazionali, alla predisposizione dei principali report di monitoraggio del Corso di Studi e all'organizzazione e gestione delle sedute di laurea (dal 2020).

• Date (da – a)

27/05/2021 – oggi

Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di Professore Universitario di Prima Fascia per il Settore Concorsuale 09/B2, Settore Scientifico-Disciplinare ING-IND/17

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)

2006-2008

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Dottorato di Ricerca in Ingegneria dei Sistemi per la Produzione Industriale presso il Politecnico di Torino

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Teoria della Complessità, Supply Chain Management, Metodo di simulazione Monte Carlo, Macromodellazione di Sistemi Dinamici

• Qualifica conseguita

Dottore di Ricerca

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Dottore di Ricerca

• Date (da – a)	1997-2004
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Laurea in Ingegneria Gestionale (secondo ordinamento antecedente il D.M. 509/1999) presso il Politecnico di Torino
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Impianti Industriali, Gestione dei Progetti, Programmazione e Controllo della Produzione, Economia e Organizzazione Aziendale
• Qualifica conseguita	Dottore in Ingegneria Gestionale
• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Laurea Magistrale
	Diploma di Maturità Scientifica conseguito nell'anno 1997

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

Italiano

ALTRE LINGUE

Inglese

• Capacità di lettura	Eccellente
• Capacità di scrittura	Eccellente
• Capacità di espressione orale	Eccellente

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Mi trovo particolarmente a mio agio nel coordinare gruppi di lavoro e impostare obiettivi. Apprezzo relazionarmi con persone di culture differenti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Buona dimestichezza nell'uso del pacchetto Office (Microsoft Word, Excel, e Power Point), Conoscenza buona di MS Project e MS Visio e Vensim per la simulazione System Dynamics. Familiarità nell'uso di internet.

PATENTE O PATENTI

Titolare Patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Tra il 2007 e il 2008 Visiting Ph.D. Student presso Massachusetts Institute of Technology (MIT), Cambridge, MA, USA

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. leg 30/03/03 n.196

Allegato al CV: elenco completo delle pubblicazioni scientifiche

Torino, 22 dicembre 2021

ALLEGATO - ELENCO COMPLETO DELLE PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

Articoli su rivista

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2021). A Structured Approach to Analyse Logistics Risks in the Blood Transfusion Process. *Journal of Healthcare Risk Management*, Vol. 41 No. 2, pp. 18-30. DOI: 10.1002/jhrm.21458.

Mangano G., Zenezini G., Cagliano A.C. (2021). Value proposition for sustainable last-mile delivery. A retailer perspective. *Sustainability*, Vol.13 No. 7, article number 3774. DOI: 10.3390/su13073774.

Cagliano A.C., Mangano G., Rafele C. (2021). Determinants of digital technology adoption in supply chain. An exploratory analysis. *Supply Chain Forum*, Vol. 22 No.2, pp. 100-114. DOI: 10.1080/16258312.2021.1875789.

Rafele C., Mangano G., Cagliano A.C., Carlin A. (2020). Assessing batteries supply chain networks for low impact vehicles. *International Journal of Energy Sector Management*, Vol.14 No.1, pp. 148-171. DOI: 10.1108/IJESM-11-2018-0004.

Schenone M., Mangano G., Grimaldi S., Cagliano A.C. (2020). An approach for computing AS/R systems travel times in a class-based storage configuration. *Production and Manufacturing Research*, Vol. 8 No.1, pp. 273-290. ISSN: 21693277. DOI: 10.1080/21693277.2020.1781703.

Schenone M., Mangano G., Grimaldi S., Cagliano A.C. (2019). Estimating travel times in dual shuttle AS/RSs.: A revised approach. *International Journal of Industrial Engineering Computations*, Vol.10 No.3, pp. 405-420. ISSN 1923-2926. DOI: 10.5267/j.ijiec.2018.12.002.

Mangano G., Zenezini G., Cagliano A. C., De Marco A. (2019). The dynamics of diffusion of an electronic platform supporting City Logistics services. *Operations Management Research*, Vol. 12 No. 3-4, pp. 182-198. ISSN 1936-9735. DOI: 10.1007/s12063-019-00147-7.

Carlin A., Cagliano A.C., Rafele C. (2018). Logistics Service Providers' Performance Measurement: Insights for Improvement. *International Journal of Mechanics and Control*, Vol. 19 No. 2, pp. 81-93. ISSN 1590-8844.

Cagliano A.C., Carlin A., Mangano G., Rafele C. (2017). Analysing the diffusion of eco-friendly vans for urban freight distribution. *The International Journal of Logistics Management*, Vol. 28 No.4, pp. 1218-1242. Emerald Group Publishing Limited, Bingley (UK), October 2017. ISSN: 0957-4093. DOI: 10.1108/IJLM-05-2016-0123.

Yılmaz Eroğlu D., Cagliano A.C., Rafele C. A multi-capacity integrated vehicle routing and loading model for pickup milk run. *International Journal of Mechanics and Control*, Vol. 18 No. 2, pp. 107-121. Levrotto and Bella, Torino (Italy), December 2017. ISSN: 1590-8844.

Cagliano A.C., De Marco A., Mangano G., Zenezini G. (2017). Levers of logistics service providers' efficiency in urban distribution. *Operations Management Research*, Vol. 10 No. 3-4, pp. 104-117. Springer, New York (NY), December 2017. Print ISSN: 1936-9735; Online ISSN: 1936-9743. DOI: 10.1007/s12063-017-0125-4.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C. (2017). E-Grocery Supply Chain Management Enabled by Mobile Tools. *Business Process Management Journal*, Vol. 23 No. 1, pp. 47-70. ISSN 1463-7154. DOI: 10.1108/BPMJ-01-2016-0002.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2016). Paving the Way for Warehouse Centralization in Healthcare: A Preliminary Assessment Approach. *American Journal of Applied Sciences*, Vol. 13 No. 5, pp. 490-500. ISSN: 1546-9239. DOI: 10.3844/ajassp.2016.490.500.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C., Bragagnini A., Gobbato L. (2015). Analysing the Diffusion of a Mobile Service Supporting the E-grocery Supply Chain. *Business Process Management Journal*, Vol. 21 No.4, pp. 928-963. ISSN: 1463-7154. DOI: 10.1108/BPMJ-04-2014-0035.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2015). Choosing project risk management techniques. A theoretical framework. *Journal of Risk Research*, Vol.18 No.2, pp. 232-248. ISSN: 1366-9877. DOI: 10.1080/13669877.2014.896398.

Cagliano A.C. (2015). Networks against time. Supply chain analytics for perishable products. *Production Planning & Control: The Management of Operations*, Vol. 26 No.6, pp. 505-506. ISSN: 0953-7287. DOI: 10.1080/09537287.2015.1019182. Book review.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C. (2015). System Dynamics Modelling to Study the Diffusion of a Supply Chain Management Mobile Application. *International Journal of Computers and Communications*, Vol.9, pp. 1-13. ISSN: 2074-1294.

Neirotti P., De Marco A., Cagliano A.C, Mangano G., Scorrano F. (2014). Current trends in Smart City initiatives: some stylised facts. *Cities*, Vol. 38, pp. 25-36. ISSN: 0264-2751. DOI: 10.1016/j.cities.2013.12.010.

De Marco A., Cagliano A.C., Mangano G., Perfetti F. (2014). Factor Influencing Logistics Service Providers Efficiency' in Urban Distribution Systems. *Transportation Research Procedia*, Vol. 3, pp. 499-507. ISSN 2352-1465. DOI: 10.1016/j.trpro.2014.10.031.

Cagliano A.C., Gobbato L., Tadei R., Perboli G. (2014). ITS for E-grocery Business: the Simulation and Optimization of Urban

Logistics Project. Transportation Research Procedia, Vol. 3, pp. 489-498. ISSN: 2352-1465. DOI: 10.1016/j.trpro.2014.10.030.

Cagliano A.C., Pilloni M.T., Rafele C. (2014). A multi-criteria fuzzy method for selecting the location of a solid waste disposal facility. International Journal of Management and Decision Making, Vol. 13 No. 3, pp. 221-249. ISSN: 1462-4621. DOI: 10.1504/IJMDM.2014.063568.

De Marco A., Mangano G., Cagliano A.C., Grimaldi S. (2012). Public Financing into Build-Operate-Transfer Hospital Projects in Italy. Journal of Construction Engineering and Management, Vol. 138 No.11, pp.1294-1302. ISSN: 0733-9364. DOI: 10.1061/(ASCE)CO.1943-7862.0000545.

De Marco A., Cagliano A.C., Nervo M.L., Rafele C. (2012). Using System Dynamics to Assess the Impact of RFID Technology on Retail Operations. International Journal of Production Economics, Vol. 135 No. 1, pp.333-344. ISSN: 0925-5273. DOI: 10.1016/j.ijpe.2011.08.009.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C., Arese M. (2012). A decision-making approach for investigating the potential effects of near sourcing on supply chain. Strategic Outsourcing: An International Journal, Vol. 5 No. 2, pp.100-120. ISSN: 1753-8297. DOI: 10.1108/17538291211257574.

Cagliano A.C., De Marco A., Grimaldi S., Rafele C. (2012). An integrated approach to supply chain risk analysis. Journal of Risk Research, Vol. 15 No. 7, pp. 817-840. ISSN: 1366-9877. DOI: 10.1080/13669877.2012.666757.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C., Volpe S. (2011). Using System Dynamics in warehouse management: a fast fashion case-study. Journal of Manufacturing Technology Management, Vol. 22 No. 2, pp. 171-188. ISSN: 1741-038X. DOI: 10.1108/17410381111102207.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2011). A systemic methodology for risk management in healthcare sector. Safety Science, Vol. 49 No.5, pp.695-708. ISSN: 0925-7535. DOI: 10.1016/j.ssci.2011.01.006.

Capitoli di libro

Cagliano A.C., Mangano G., Rafele C., Zenezini G. (2015). Assessing the Diffusion of a City Logistics System Based on Low Emission Vehicles. In: Kersten W., Blecker T., Ringle C.M. (Ed.), Sustainability in Logistics and Supply Chain Management. Epubli GmbH, Berlin (Germany), pp. 229-258. ISBN 978-3-7375-4057-5.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2014). A Decision Making Approach Supporting Hospital Drug Logistics. In: Matta A., Li J., Sahin E., Lanzarone E., Fowler J. (Ed.), Proceedings of the International Conference on Health Care Systems Engineering. Springer Proceedings in Mathematics & Statistics, Springer International Publishing, Switzerland, Vol.61, pp. 241-252. ISBN: 978-3-319-01847-8. DOI: 10.1007/978-3-319-01848-5_19.

Cagliano A.C., Mustafa M.S., Rafele C., Zenezini G. (2014). Logistics Performance Measurement for Sustainability in the Fast Fashion Industry. In: Kersten W., Blecker T., Ringle C. M. (Ed.), Next Generation Supply Chains. Trends and Opportunities. Epubli GmbH, Berlin (Germany), pp. 113-136. ISBN 978-3-7375-0339-6.

De Marco A., Cagliano A.C., Rafele C., Nervo M. (2014). Modeling the effectiveness of radio frequency identification (RFID) technologies in improving sales performance in fashion retail outlets. In: Wong W. K., Guo Z. X. (Ed.), Fashion supply chain management using radio frequency identification (RFID) technologies. Woodhead Publishing, Cambridge (UK), pp. 203-229. ISBN: 978-0-85709-805-4. DOI: 10.1533/9780857098115.203.

Mustafa M.S., Cagliano A.C., Rafele C. (2013). A Proposed Framework for Lean Warehousing. In: Blecker T., Kersten W., Ringle C.M. (Ed.), Pioneering Solutions in Supply Chain Performance Management. Concepts, Technologies and Applications. JOSEF EUL VERLAG GmbH, Lohmar (Germany), pp. 137-149. ISBN: 978-3-8441-0267-3.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C. (2013). The Impact of Near Sourcing on Global Dynamic Supply Chains: A Case Study. In: Kreowski H.-J., Scholz-Reiter B., Thoben K.-D. (Ed.), Dynamics in Logistics. Third International Conference, LDIC 2012 Bremen, Germany, February/March 2012. Springer-Verlag, Berlin Heidelberg, pp. 489-498. ISBN: 978-3-642-35966-8. DOI: 10.1007/978-3-642-35966-8_41.

Grimaldi S., Rafele C., Cagliano A.C. (2012). A Framework to Select Techniques Supporting Project Risk Management. In: Banaitiene N. (Ed.), Risk Management - Current Issues and Challenges. InTech, Rijeka (Croatia), pp. 67-96. ISBN: 978-953-51-0747-7. DOI: 10.5772/50991.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2010). Enabling the SCOR-Model Risk Management Process with a Theoretical Performance-Based Approach. In: Kersten W., Blecker T., Lüthje C. (Ed.), Pioneering Solutions in Supply Chain Management. A Comprehensive Insight into Current Management Approaches. Series on Operations and Technology Management. Erich Schmidt Verlag, Berlin (Germany), Vol. 14, pp. 59-76. ISBN: 978-3-503-12685-9.

Cagliano A.C., Rafele C. (2009). Performance Measurement and System Dynamics to Support Decision Making in Logistics. In: Kersten W., Blecker T., Meyer M. (Ed.), Supply Chain Performance Management. Current Approaches. Series on Operations and Technology Management. Erich Schmidt Verlag, Berlin (Germany), Vol. 11, pp. 3- 17. ISBN: 978-3-503-12047-5.

Cagliano A.C., Rafele C. (2008). Simulation for Logistics Performance Management: Comparing Different Approaches. In: Kersten W., Blecker T., Flämig H. (Ed.), *Global Logistics Management. Sustainability, Quality, Risks. Series on Operations and Technology Management*. Erich Schmidt Verlag, Berlin (Germany), Vol. 9, pp. 423- 442. ISBN: 978-3-503-11228-9.

Rafele C., Cagliano A.C. (2007). A tool for managing complexity in logistic systems under mass customization. In: Blecker T., Edwards K., Hvam L., Friedrich G., Salvador F. (Ed.), *Innovative Processes and Products for Mass Customization. Series on Business Informatics and Application Systems*. GiTO-Verlag, Berlin (Germany), Vol. 3, pp. 293 – 308. ISBN: 978-3-940019-03-5.

Rafele C., Cagliano A.C. (2006). Performance measurement in supply chain supported by System Dynamics. In: Dolgui A., Morel G., Pereira C.E. (Ed.), *Information Control Problems in Manufacturing 2006*. Elsevier Science, Oxford (UK), Vol. 2, pp. 559 – 564. ISBN: 978-0-08-044654-7.

Monografie

Cagliano A.C. (2010). *Understanding Supply Chain Complexity. An Approach Integrating Performance Measurement and System Dynamics*. VDM Verlag Dr. Müller, Saarbrücken (Germany). ISBN: 978-3-639-24435-9. La presente monografia costituisce pubblicazione della tesi di dottorato dell'autrice.

Articoli in atti di convegno

Hoshimov A., Kambarov I., Inoyatkhodjaev J., Cagliano A.C. (2021). Semi-automated Assembly Process Using Arm Manipulator. Proceedings of the 4th European International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, IEOM 2021 2-5 August 2021, Rome (Italy), online.

Mahdavisarif M., Cagliano A. C., Rafele C., Grimaldi S. (2021). Impacts of Digital Technologies on Supply Chains: First Results from a Systematic Literature Review. Proceedings of the XXVI Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 8-10 September 2021, Bergamo (Italy), online.

Hoshimov A., Cagliano A. C., Schenone M., Inoyatkhodjaev J. (2021). Implementation of Lean Manufacturing tools in emerging countries: evidence from Uzbek SMEs. Proceedings of the XXVI Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 8-10 September 2021, Bergamo (Italy), online.

Hoshimov A., Mahdavisarif M., Cagliano A. C. (2021). Impacts of digital technologies on supply chain performance: a system dynamics approach. Proceedings of the 11th Annual International Conference on Industrial Engineering and Operations Management, IEOM 2021, 7-11 March 2021, online.

Mahdavisarif M., Cagliano A.C., Mangano G., Rafele C., Grimaldi S. (2020). Performance assessment of healthcare warehouses: an empirical approach. Proceedings of the XXV Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 9-11 September 2020, Bergamo (Italy), online.

Cagliano A.C., Mangano G., Rafele C., Carlin A. (2020). Lithium-ion Battery Procurement Strategies: Evidence from the Automotive Field. IFAC-PapersOnLine, Proceedings of the 21st World Congress of the International Federation of Automatic Control (IFAC), 12-17 July 2020, online, Vol. 53 No.2, pp. 12688 – 12694. DOI: 10.1016/j.ifacol.2020.12.1853.

Cagliano A.C., Mangano G., Zenezini, G. (2020). Technological Trends in Last-Mile Contexts: A European Perspective. Proceedings of the 8th International Conference on Information Systems, Logistics and Supply Chain, ILS 2020, pp. 356-364.

Gallo C., Cagliano A.C., Carlin A., Mangano G., Rafele, C. (2019). Evaluation of batteries supply chain configurations for electric and hybrid vehicles. Proceedings of the XXIV Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 11-13 September 2019, Brescia (Italy), pp. 208-214.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Schenone M. (2018). Proposing a new framework for lean warehousing: First experimental validations. Proceedings of the XXIII Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 12-14 September 2018, Palermo (Italy), pp. 156-163.

Cagliano, A.C., Grimaldi, S., Rafele, C. (2017). Assessing warehouse centralization and outsourcing in the healthcare sector: An Italian case study. Proceedings of the XXII Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 13-15 September 2017, Palermo (Italy), pp. 244-250.

De Marco, A., Narbaev, T., Rafele, C., Cagliano, A. C. (2017). Integrating risk in project cost forecasting. Proceedings of the XXII Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 13-15 September 2017, Palermo (Italy), pp. 117-122.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C., Zenezini G. (2017). Applying a risk management framework to an international supply chain. Proceedings of the 12th European Research Seminar (ERS) on Logistics and SCM, 18-19 May 2017, Barcelona (Spain).

De Marco A., Mangano G., Zenezini G., Cagliano A.C., Perboli G., Rosano M., Musso S. (2017). Business Modeling of a City Logistics ICT Platform. Proceedings of COMPSAC 2017, Building Digital Autonomy for a Sustainable World, Politecnico di

Torino, 4-8 July 2017, Torino (Italy).

Cagliano A.C., Grimaldi S., Mangano G., Rafele C. (2017). Risk Management in Hospital Wards: The Case of Blood Procurement and Handling. Proceedings of the 20th World Congress of the International Federation of Automatic Control (IFAC), 9-14 July 2017, Toulouse (France), pp. 4734-4739.

Cagliano A.C., De Marco A., Mangano G., Zenezini G. (2016). Assessing City Logistics projects: a business-oriented approach. Proceedings of the XXI Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants - SSD ING-IND/17, 13-15 September 2016, Napoli (Italy), pp. 204-208.

Cagliano A.C., Carlin A., Mangano G., Zenezini G. (2015). System dynamics modelling for electric and hybrid commercial vehicles adoption. Proceedings of the 6th International Conference on Theoretical and Applied Mechanics (TAM '15), 27-29 June 2015, Salerno (Italy), pp. 171-180.

Zenezini G., Mangano G., Cagliano A. C., De Marco A. (2015). A conceptual framework for evaluating City Logistics business models. Proceedings of the Urban Freight Behavior and Change (URBE) Conference 2015, 1-2 October 2015, Roma (Italy).

Cagliano A.C., De Marco A., Mustafa M.S., Zenezini G. (2014). Analysing the Determinants of Logistics Service Provider Efficiency in Urban Distribution. Proceedings of the XIX Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants, 9-12 September 2014, Senigallia (Italy). ISBN: 978-88-908649-1-9.

Yılmaz Eroğlu D., Rafele C., Cagliano A.C., Murat S.S., Ippolito M. (2014). Simultaneous Routing and Loading Method for Milk-Run Using Hybrid Genetic Search Algorithm. Proceedings of the XII International Logistics and Supply Chain Congress, 30-31 October 2014, Istanbul (Turkey), pp. 48-57. ISBN: 978-605-62699-3-6.

Cagliano A.C., De Marco A., Rafele C. (2014). Understanding the Diffusion of a Mobile Application for Supply Chain Management: A System Dynamics Approach. In: Mastorakis N.E., Demiralp M., Mukhopadhyay N., Mainardi F. (Ed.), Recent Advances in Applied Mathematics, Modelling and Simulation. Proceedings of the 8th International Conference on Applied Mathematics, Simulation, Modelling (ASM '14), 22-24 November 2014, Florence (Italy), pp. 360-369. ISBN: 978-960-474-398-8.

Cagliano A.C., Mangano G., Mustafa M.S., Rafele C. (2013). A Performance Dashboard for a Logistics Service Company in the Fast Fashion Industry. Proceedings of the XVIII Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants, 11-13 September 2013, Senigallia (Italy). ISBN: 978-88-908649-0-2.

De Marco A., Cagliano A. C., Rafele C. (2012). Forecasting the Diffusion of a Mobile Service for Freight Distribution. Proceedings of the 30th International Conference of the System Dynamics Society, 22-26 July 2012, St. Gallen (Switzerland). ISBN: 978-1-935056-10-2.

Cagliano A.C., De Marco A., Grimaldi S., Mangano G., Carlin A. (2012). Project Finance in Italian Hospital Projects. Proceedings of the XVII Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants, 12-14 September 2012, Venice (Italy). ISBN: 9788890631917.

Cagliano A.C., Gatteschi V., Rafele C., Salassa F. (2011). Integrating utilisation and productivity information in operating rooms. Proceedings of the XVI Summer School "Francesco Turco" Industrial Mechanical Plants, 14-16 September 2011, Abano Terme (Italy). ISBN: 9788890631924.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Mangano G. (2010). Risk Management for Sustainable Supply Chains: A Theoretical Framework. In: Digiesi S., Mossa G., Mummolo G., Ranieri L. (Ed.), Quaderni della XV Summer School "Francesco Turco" Impianti Industriali Meccanici. Sustainable Development: Industrial Practice, Education & Research, 14-18 September 2010, Monopoli (Italy), pp. 116-122. ISBN: 978-88-904625-1-1.

Cagliano A.C., Rafele C., Singh M. (2009). Improving hospital supply chains by managing risk flows. Proceedings of the 16th International Annual EurOMA Conference, 14-17 June 2009, Göteborg (Sweden).

Cagliano A.C., Carcangiu C.E., Piloni M.T., Rafele C. (2009). Supply Chain Ospedaliere: Esperienze a Confronto. Atti del XXXVI Convegno Nazionale ANIMP – OICE – UAMI – ANIE – ANIMA - ASSISTAL: Ingegneria e Impiantistica Italiana, 11-12 giugno 2009, Roma (Italy).

Cagliano A.C., Carlin A., Rafele C. (2009). Understanding Supply Chain Complexity with Performance Measurement. Proceedings of the 13th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing, INCOM 2009, 3-5 June 2009, Moscow (Russia), pp. 1126- 1131. ISBN: 978-3-902661-43-2. DOI: 10.3182/20090603-3-RU-2001.0334.

De Marco A., Cagliano A.C., Rafele C. (2009). Using System Dynamics to assess the benefits of RFID technology in retail. Proceedings of the 11th International Conference on the Modern Information Technology in the Innovation Processes of the Industrial Enterprises, MITIP 2009, 15-16 October 2009, Bergamo (Italy), pp. 219-226. ISBN: 978-88-89555-09-05.

Cagliano A. C., Carlin A., Grimaldi S. (2007). La logistica del farmaco in ambito ospedaliero. Atti del XXXIV Convegno Nazionale ANIMP, OICE, UAMI, Hotel Hermitage, 26-28 Aprile 2007, Isola d'Elba (Italy). ISBN: 88-88198-12-1.

De Marco A., Rafele C., Cagliano A.C. (2007). Strategie per la complessità della logistica territoriale. Caso-studio: modelli di simulazione per la questione del "porto secco". Atti del XXXIV Convegno Nazionale ANIMP, OICE, UAMI, Hotel Hermitage, 26-

28 Aprile 2007, Isola d'Elba (Italy). ISBN: 88-88198-12-1.

Rafele C., Cagliano A.C. (2006). Using System Dynamics to evaluate logistic performance. Proceedings of the Sixth International Congress of Logistics Research (RIRL 2006), 3-6 September 2006, Pontremoli (Italy), pp. 445-457.

Abstract in atti di convegno

De Marco A., Mangano G., Zenezini G., Cagliano A.C. (2017). Analyzing the diffusion of a multi-side ICT platform for urban logistics services: A System Dynamics approach. Proceedings of the BSLab-SYDIC International Workshop, 23-24 January 2017, Roma (Italy), pp. 33-35.

Cagliano A.C., Grimaldi S., Rafele C. (2014). Assessing Inventory Performance in the Healthcare Sector: An Italian Case Study. Book of Abstracts of the 18th International Symposium on Inventories, 18-22 August 2014, Budapest (Hungary). ISBN: 978-615-5270-11-6.

Cagliano A.C., De Marco A., Gobbato L., Perboli G., Tadei R. (2013). Optimising the e-grocery supply chain with a mobile service. Proceedings of the EURO/INFORMS 26th European Conference on Operational Research, 1-4 July 2013, Roma (Italy).

Pubblicazioni in italiano practitioner-oriented

Cagliano A.C., Rafele C., Ramondetti E. (2013). Gestione integrata dei materiali in ospedale. *Logistica*, Anno XLIV, n. 9, pp. 18-25. ISSN: 0394-4867.

Cagliano A.C., Rafele C., Ramondetti E. (2013). Ottimizzazione della Gestione dei Materiali Ospedalieri. *Impresa Sanità*, n. 5, Dicembre 2013, pp. 22-25. – ISSN: 2281-1982.

Carlin A., Cagliano A. (2007). Applicazioni aziendali di un modello di valutazione delle performance. *Logistica Management*, Vol. 179, Ottobre 2007, pp. 51 – 65. ISSN: 1120-3587.